

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG LOGOPEDYCZNYCH

Centrum Usług Logopedycznych i Zdrowotnych Bożena Szurlej

§ 1

1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usług diagnostycznych i terapeutycznych świadczonych przez Centrum Usług Logopedycznych i Zdrowotnych Bożena Szurlej, ul. Widokowa 69, 32-048 Jerzmanowice, NIP 945-125-91-53 (zwanym dalej Logopeda), wykonywanych w gabinecie zlokalizowanym w Wielkiej Wsi, ul. Szkolna 2a, zdalnie lub w trakcie wizyt domowych.
2. Świadczone przez Logopedę usługi diagnostyczne i terapeutyczne (zwane dalej: „Usługami”) adresowane są do dzieci, młodzieży i dorosłych. Rodzic dziecka, opiekun prawny lub samodzielny i pełnoletni pacjent zwany jest dalej Korzystającym. Korzystający wyraża oświadczenie o woli korzystania z Usług i akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Logopeda oświadcza, że posiada odpowiednie wykształcenie, wiedzę, umiejętności, doświadczenie oraz środki techniczne niezbędne dla należytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, na dowód czego na prośbę Korzystającego może przedłożyć może stosowne dokumenty.

§ 2

1. Korzystający zleca, a Logopeda zobowiązuje się do wykonywania usług w zakresie:
 - a. diagnozy logopedycznej/neurologopedycznej
 - b. indywidualnej terapii logopedycznej/neurologopedycznej.
 - c. konsultacji oraz udzielania potrzebnego wsparcia merytorycznego i metodycznego.
2. Zajęcia można odbywać w trybie stacjonarnym lub zdalnym.
3. Pierwsze spotkanie to konsultacja diagnostyczna.
4. Bez odbycia u Logopedy konsultacji lub diagnozy nie zapisujemy nikogo na zajęcia cykliczne.
5. Zapisu na konsultację/diagnozę lub/i na zajęcia cykliczne można dokonać:
 - telefonicznie pod numerem: 601 874 016
 - drogą mailową: bs@terapiamowy.com

§ 3

1. Czas trwania zajęć terapeutycznych stacjonarnych lub zdalnych dostosowany będzie do możliwości pacjenta.
2. Korzystający za wykonanie usług określonych w § 2 zobowiązuje się wypłacać Logopedzie wynagrodzenie za terapię logopedyczną / neurologopedyczną wg cennika. Cennik zamieszczony jest na stronie internetowej w zakładce „Cennik”.
3. Opłaty za zajęcia można dokonywać za:
 - a) jednorazową konsultację/ terapię
 - b) pakiet miesięczny, zajęcia odbywają się raz w tygodniu, z góry ustalane są daty wizyt, w szczególnych przypadkach można ustalić przesunięcie zajęć na inny dzień w tym samym miesiącu
 - c) pakiet 8 terapii, z góry ustalane są daty wizyt.

4. Płatność za zajęcia dokonywana jest z góry gotówką lub przelewem na konto:
mBank 39 1140 2004 0000 3802 7950 0113.

§ 4

1. Dbając o wysoki poziom usług oraz mając na uwadze niesienie skutecznej pomocy logopedycznej, a co za tym idzie osiągnięcia jak najszybszych efektów poprawy jakości mowy stawiamy na regularność wizyt.
2. W celu prawidłowego wykorzystania Usługi świadczonej w ramach konkretnych zajęć pacjent zobowiązany jest stawić się punktualnie na umówioną godzinę. Zajęcia trwają 50 minut lub 30 minut i w przypadku opóźnienia pacjent nie będzie uprawniony do żądania ich przedłużenia.
3. Obecność rodzica/opiekuna na zajęciach wymaga każdorazowo konsultacji z terapeutą prowadzącym zajęcia, i podyktowana jest dobrem pacjenta lub efektywnością zajęć.
4. Odwołanie zajęć przez Korzystającego.
 - a) w czasie korzystania z pakietu miesięcznego możliwe jest jednorazowe odwołanie zajęć (wg poniżej podanych zasad), zajęcia odbywają się nie rzadziej niż co tydzień
 - b) w czasie korzystania z pakietu 8 zajęć terapeutycznych możliwe jest dwukrotne odwołanie zajęć (wg poniżej podanych zasad), zajęcia odbywają się nie rzadziej niż co tydzień
 - c) zasady odwołania zajęć
 - Korzystający musi skutecznie poinformować Logopedę telefonicznie lub sms-em o odwołaniu zajęć
 - odwołanie zajęć bez ponoszenia dodatkowych kosztów może nastąpić najpóźniej do godziny 16:00 w dniu poprzedzającym zajęcia; odwołane zajęcia należy odrobić w ciągu najbliższych dwóch tygodni w terminie ustalonym z Logopedą który poda do wyboru możliwe terminy, zajęcia przepadają w przypadku ich nie odrobienia
 - w przypadku odwołania wizyty po godzinie 16:00 w dniu poprzedzającym zajęcia lub w dniu wizyty od opłata wynosi 100% kosztu odwołanych zajęć
 - w przypadku niepoinformowania Logopedy opłata wynosi 100% kosztu odwołanych zajęć.
5. Zajęcia grupowe: w razie nieobecności na zajęciach grupowych nie ma możliwości ich odrobienia oraz nie ma zwrotu kosztów.
6. Odwołanie zajęć przez Logopedę skutkuje 100% zwolnieniem Korzystającego z poniesienia kosztów odwołanych zajęć. Logopeda zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zajęć za zgodą Korzystającego oraz po wcześniejszym ustaleniu nowego terminu.

§ 5

Korzystający zobowiązany jest do rzetelnego i konsekwentnego stosowania się do zaleceń i wskazówek Logopedy oraz systematycznego utrwalania ćwiczeń w domu. Ćwiczenia powinny być wykonywane codziennie i trwać minimum 30 minut. Od regularności i intensywności ćwiczeń zależą efekty terapii.

§ 6

Na prośbę Logopedy Korzystający zobowiązany jest do wykonania i przedstawienia wyników badań oraz konsultacji laryngologicznych i neurologicznych, opinii psychologiczno-pedagogicznych, konsultacji ortodontycznych, fizjoterapeutycznych oraz opinii innych specjalistów, w celu pogłębienia diagnozy oraz zastosowania odpowiednich metod terapeutycznych.

§ 7

Regulamin obowiązuje od 02.01.2024 do odwołania.